

### แบบเรียกร้องค่าสินไหมประกันภัยเดินทางต่างประเทศ International Traveller Claim Form

เลขกรมธรรม์  
policy no.

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างรวดเร็ว ขอให้ท่าน 1. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มฉบับนี้ให้ครบถ้วน 2. จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องตามที่มีการระบุในคืนท้ายเอกสารฉบับนี้ 3. นำส่งเอกสารทั้งหมดให้กับบริษัทฯ โดยเร็ว ขอขอบคุณ

to speed up the process, please (1) complete this form, (2) prepare the relevant documents listed on page two, and (3) mail them to Thanachart Office as soon as possible. thank you.

A รายละเอียดผู้เอาประกันภัย insured details	
ชื่อ-นามสกุล full name	เลขหนังสือเดินทาง / เลขบัตรประชาชน Passport no. / ID card no.
เบอร์โทรศัพท์มือถือ mobile no.	อีเมล email
ที่อยู่สำหรับติดต่อ correspondence address	

B รายละเอียดการเดินทาง และความเสียหาย travel & loss detail		
ระยะเวลาเดินทาง travel period	จาก from	บริษัทนำเที่ยว travel agency
	ถึง to	ที่อยู่สำหรับติดต่อ correspondence address
วัน/เวลาที่เกิดความเสียหาย date & time of loss/ accident	วันที่ date	สถานที่เกิดเหตุ location of loss
	เวลา time	
ประเภทของการเรียกร้องความเสียหาย type of loss/accident	<input type="checkbox"/> อุบัติเหตุส่วนบุคคล personal accident <input type="checkbox"/> ความล่าช้าในการเดินทาง travel delay <input type="checkbox"/> การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง/ เงินสดและเช็คเดินทาง loss or damage of baggage/ personal effects/ personal money and travel cheque <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ ( ) others ( )	<input type="checkbox"/> ค่ารักษาพยาบาล medical expenses <input type="checkbox"/> การพลาดการต่อเที่ยวบิน flight misconnection <input type="checkbox"/> การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง baggage delay
รายละเอียดความเสียหาย/ อุบัติเหตุ/ อาการเจ็บป่วย description of Loss/ accident/nature of illness		จำนวนเงิน (บาท) total claimed (THB)
มีประกันอื่นที่มีผลคุ้มครอง ความเสียหายครั้งนี้หรือไม่/ หากมีโปรดแจ้ง do you have other insurance covering this loss? if yes, please provide	บริษัทประกันภัย insurance company	
	กรมธรรม์เลขที่ policy No.	

\*หากพื้นที่ไม่พอ สามารถกรอกในกระดาษแยกต่างหากได้  
if space is insufficient, please give details in a separate paper.

## C รายละเอียดบัญชีธนาคาร bank account details

โปรดแจ้งรายละเอียดบัญชีธนาคารของท่าน เพื่อการชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ท่านโดยตรง

## C รายละเอียดบัญชีธนาคาร bank account details

โปรดแจ้งรายละเอียดบัญชีธนาคารของท่าน เพื่อการชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ท่านโดยตรง  
please provide your bank details for us to accelerate your claims payment process by direct transfer to your bank account.

ชื่อบัญชีของผู้เอาประกันภัย (ตามสมุดบัญชี) name (as per bank account)		ธนาคาร bank name
เลขที่บัญชี account no.	<input type="text"/>	สาขาธนาคาร bank branch

## D คำรับรองและคำอนุญาต declaration and authorization

**[คำรับรอง]** ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นนี้เป็นความจริงทุกประการ และสำเนาเอกสารทุกฉบับมีรายละเอียดเหมือนต้นฉบับและขอยืนยันว่าไม่มีการปกปิดข้อมูลใดๆที่เกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุดังกล่าวต่อบริษัทฯ

[declaration] I/we hereby declare that the above statements and facts are true, copies of documents are identical with the original one, and that I/We have not withheld from the company, any information within my/our knowledge connected with the accident.

**[คำอนุญาต]** ข้าพเจ้าอนุญาตให้โรงพยาบาล แพทย์ หรือบุคคลอื่นที่ดูแลหรือตรวจอาการของข้าพเจ้าหรือได้รับอนุญาตให้เก็บบันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาลของข้าพเจ้าเปิดเผยข้อมูลใดๆ และทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วย หรือบาดเจ็บ ประวัติการรักษา การขอคำปรึกษา การจ่ายยา หรือการรักษา และสำเนาของโรงพยาบาลและบันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาลทั้งหมดแก่บริษัทฯ ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือผู้ได้รับมอบหมาย อนึ่ง สำเนาภาพถ่ายของหนังสือให้ความยินยอมฉบับนี้ให้ถือว่ามีผลบังคับได้ และสมบูรณ์เท่าต้นฉบับ

[authorization] I/we hereby authorize any hospital, physician, of other person who has attended or examined the injured person or the deceased, to furnish to the company, or its authorized representative, any and all information with respect to any illness or injury, medical records, a photo static copy of this authorization shall be considered as effective and valid as the original.

วันที่ :

date :

ลงนามผู้เอาประกันภัย : \_\_\_\_\_  
signature of Insured :

[นโยบายความเป็นส่วนตัว] ท่านยืนยันความถูกต้องของข้อมูล และ คลงให้บริษัทฯ ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ ในเครือ รวบรวมใช้ และจัดเก็บ ข้อมูลของท่าน เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการแก่ท่าน และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง โดย บมจ.ธนชาติประกันภัย จะใช้ข้อมูลของท่านในการปรับปรุง และจัดเตรียมบริการให้แก่ท่าน และจะไม่เปิดเผยข้อมูลนี้ให้กับบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเว้นแต่จะเป็นตามที่กฎหมายกำหนด หากท่านไม่ประสงค์ให้ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้น โปรดติดต่อพนักงานของ บมจ.ธนชาติประกันภัย

[customer's Datae  
privacy Claus ]

you confirm the accuracy of this information and agree what Thanachart Insurance Public Company Limited and its affiliates may collect, use and retain your information gathered as part of the service that are produced to you and/or for direct marketing purposes and in this connection. Thannachart Insurance PCL may use this information to improve or provide customized services to you and will not disclose this information to unauthorized person except legal/regulatory requirements. if you do not agree on the above, please contact Thannachart staff.

## เอกสารประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน document required for claim settlement

รายการที่ระบุต่อไปนี้เป็นรายการเอกสารเบื้องต้นที่จำเป็นต่อการพิจารณาค่าสินไหมของท่าน บางกรณีอาจขอเอกสารเพิ่มเติมจากที่ระบุไว้  
below is a list of minimum documentation required to process your claim. In certain circumstances, more information may be required to substantiate the claim.

ประเภทของความเสียหาย type of Loss/ Accident	เอกสารที่จำเป็น (โปรดทำเครื่องหมายในเอกสารที่ท่านแนบ) documents Required (Please tick against the documents you have submitted.)
เอกสารประกอบทุกกรณี basic for all types	<input type="checkbox"/> แบบเรียกร้อยค่าสินไหมประกันภัยเดินทาง travel claim form <input type="checkbox"/> บัตรขึ้นเครื่อง ตั๋วโดยสาร เป็นต้น ซึ่งแสดงเวลาเดินทางไปและกลับ boarding Pass, air tickets etc. that confirm the departure and return dates <input type="checkbox"/> ตารางกรมธรรม์ประกันภัย the policy schedule <input type="checkbox"/> สำเนาหนังสือเดินทาง/วีซ่า copy of passport/ visa <input type="checkbox"/> สำเนาหน้าสมุดบัญชีที่ต้องการให้โอนเงินค่าสินไหม copy of bank book for transfer the claim settlement <input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย copy of insured's identification card <input type="checkbox"/> แบบรายงานแสดงตน customer identification from <input type="checkbox"/> หลักฐานอื่นๆตามความจำเป็นแต่ละกรณี other document
(รวมกับ) เอกสารเฉพาะหมวด (plus) as applicable below :	
เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ personal accident	<input type="checkbox"/> ใบรับรองแพทย์ medical certificate <input type="checkbox"/> ใบมรณบัตร death certificate <input type="checkbox"/> รายงานชันสูตรพลิกศพ copy of autopsy report <input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประชาชน copy of beneficiary's identification card <input type="checkbox"/> สำเนายันที่กประจำวันของตำรวจ copy of police report <input type="checkbox"/> สำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับผลประโยชน์ copy of beneficiary's house registration <input type="checkbox"/> หนังสือรับรองการตาย copy of document to guarantee of death by police <input type="checkbox"/> รายงานการตรวจศพ copy of autopsy report signed authorization by official government <input type="checkbox"/> ผลตรวจแอลกอฮอล์ blood test of alcohol level report <input type="checkbox"/> หลักฐานอื่นๆที่บริษัทฯขอ other document
ค่ารักษาพยาบาล medical expenses	<input type="checkbox"/> ต้นฉบับใบรับรองแพทย์ original medical certificate <input type="checkbox"/> ต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน และรายละเอียดการแจกจ่ายค่ารักษาพยาบาล original receipts and statement

**(รวมกับ) เอกสารเฉพาะหมวด (plus) as applicable below:**

ความล่าช้าในการเดินทาง travel delay	<input type="checkbox"/> หนังสือยืนยันจากสายการบินหรือผู้ขนส่งระบุสาเหตุและระยะเวลาการเดินทางล่าช้า written confirmation from airlines or carriers on duration and reason (s) for delay
การพลาดการต่อเที่ยวบิน flight misconnection	<input type="checkbox"/> หนังสือยืนยันจากสายการบินระบุสาเหตุและระยะเวลาการพลาดการต่อเที่ยวบิน written confirmation from airlines on duration and reason(s) for delay
การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง baggage delay	<input type="checkbox"/> หนังสือยืนยันจากสายการบินหรือผู้ขนส่งระบุระยะเวลาที่กระเป๋าเดินทางล่าช้า written confirmation from airlines or carriers on duration and reason (s) for delay <input type="checkbox"/> ต้นฉบับใบเสร็จรับเงินที่ซื้อเสื้อผ้าที่จำเป็นที่ได้จ่ายไปจริง original receipts for purchase of essential clothing <input type="checkbox"/> หนังสือยืนยันจำนวนเงินที่สายการบินหรือผู้ขนส่งได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันแล้ว airlines or carriers confirmation of the amount of refund
การสูญหายหรือเสียหาย ของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือ ทรัพย์สินส่วนตัว ภายในกระเป๋าเดินทาง/ เงินสดและเช็คเดินทาง  loss or damage of baggage/ personal effects/ personal money and travel cheque	<input type="checkbox"/> บันทึกประจำวันตำรวจ police report <input type="checkbox"/> หนังสือยืนยันการสูญหายหรือเสียหายจากสายการบินหรือผู้ขนส่งหรือผู้จัดการ โรงแรมและเอเยนซีการสูญหาย property Irregularity report issued by airlines, carrier, hotel manager stated detail of loss or damage and their expense <input type="checkbox"/> ใบเสร็จรับเงินของทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหาย receipts for the loss or damage property

**การติดต่อสำหรับเรียกร้องความเสียหาย Contact Number for claim Recovery**

เพื่อให้ได้รับการบริการที่รวดเร็ว โปรดกรอกข้อมูลในแบบเรียกร้องสินไหมให้ครบถ้วน และส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดมาที่  
Kosonl.oun@thanachart.co.th, Ratchata.rat@thanachart.co.th โดยเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับเพื่อขอเอกสารต้นฉบับและแจ้งผลพิจารณาในภายหลัง  
ท่านสามารถสอบถามสถานะการเรียกร้องความเสียหายได้ที่

บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ฝ่ายสินไหมทั่วไป

โทร.02 308 9300 ต่อ 2897,2817,2810

โทรสาร. 02 308 9287

(จันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.00 น.)

หมายเหตุ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาอนุมัติความเสียหาย ภายหลังจากได้รับเอกสารต้นฉบับแล้วเท่านั้น