

## บริการของเราOUR SERVICES

### TRAVEL ASSISTANCE SERVICE

#### บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์และการเดินทางต่างประเทศ

สำหรับผู้เอาประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัยเดินทางต่างประเทศ ธนาชาตแฮปปี้ทราเวลเท่านั้น  
แจ้งเหตุฉุกเฉินหรือรับบริการข้อมูลระหว่างการเดินทางต่างประเทศได้ที่ธนาชาตฮอตไลน์ ตลอด 24 ชั่วโมง

**24-hour emergency assistance at Thanachart Hotline ☎ +662 206 5435**

#### 1. บริการให้คำแนะนำทางการแพทย์ และบริการสายด่วนฮอตไลน์ตลอด 24 ชั่วโมงไม่มีวันหยุด

โดยทีมงานมืออาชีพรวมทั้งทีมแพทย์และพยาบาลที่ให้คำแนะนำได้อย่างทันท่วงที

#### 2. บริการให้คำแนะนำหรือเครือข่ายบริการทางการแพทย์

การเข้าถึงเครือข่ายทั่วโลกของผู้ดำเนินการ เพื่อขอข้อมูลแพทย์ หรือ โรงพยาบาลในเครือข่ายโดยการติดต่อผู้ดำเนินการ  
ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อขอข้อมูลผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ หรือสถานพยาบาลที่ใกล้เคียงสถานที่พำนักของผู้เอาประกันภัย

#### 3. บริการนัดหมายแพทย์กรณีฉุกเฉิน

เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อผู้ดำเนินการตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อขอนัดหมายแพทย์  
ผู้ทำการรักษา คลินิก สถานพยาบาล หรือ โรงพยาบาลในเครือข่าย

#### 4. การรับรองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยในในโรงพยาบาล\*

เมื่อต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลฉุกเฉินเป็นผู้ป่วยในในโรงพยาบาลและผู้เอาประกันภัยไม่สามารถชำระค่ารักษาพยาบาล  
เองได้ ผู้ดำเนินการจะออกหนังสือรับรองการจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้กับทางโรงพยาบาล

#### 5. บริการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน\*

เมื่อได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในขั้นวิกฤต และมีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายฉุกเฉิน เนื่องจากไม่มีสถานพยาบาลในท้องถิ่น  
ที่เอื้ออำนวยต่อการรักษาพยาบาลผู้ดำเนินการจะทำการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปยังสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดเพื่อดำเนินการ  
รักษาพยาบาลที่จำเป็น

#### 6. บริการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย\*

เมื่อการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยอยู่ในเกณฑ์ที่ปลอดภัย ผู้ดำเนินการจะส่งผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทย  
เพื่อทำการรักษาพยาบาลที่ต่อเนื่องในสถานพยาบาลใกล้บ้านของผู้เอาประกันภัย

#### 7. การส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย\*

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ผู้ดำเนินการจะจัดการและชำระค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทยรวมทั้ง  
ดำเนินการด้านเอกสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### 8. การไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาลต่างประเทศเป็นเวลา 7 วันติดต่อกัน ผู้ดำเนินการจะจัดหาและรับผิดชอบ  
ค่าตัวเครื่องบินชั้นประหยัด ไป-กลับ สำหรับ 1 ท่าน ให้แก่ตัวแทนครอบครัวเพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

## 9. การส่งตัวผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศไทย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศในฐานะผู้ป่วยใน ผู้ดำเนินการจะจัดหาและรับผิดชอบค่าตัวเครื่องบินชั้นประหยัดสำหรับเดินทางกลับประเทศไทย ให้แก่บุตรของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คนซึ่งได้เดินทางไปกับผู้เอาประกันภัย

## 10. บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการเดินทาง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉินในระหว่างการเดินทาง ผู้ดำเนินการจะให้บริการประสานงานให้กับผู้เอาประกันภัย ดังต่อไปนี้

- 10.1 ข้อมูลการทำหนังสือเดินทาง และการขอวีซ่า
- 10.2 ข้อมูลสถานทูต หรือสถานกงสุลในต่างประเทศ
- 10.3 ข้อมูลติดต่อสำนักงานกฎหมายในต่างประเทศ
- 10.4 ข้อมูลวัคซีนที่จำเป็นในแต่ละประเทศ
- 10.5 ข้อมูลที่จำเป็นก่อนการเดินทาง เช่น สภาพอากาศ สถานการณ์ปัจจุบันของประเทศนั้นๆ
- 10.6 บริการความช่วยเหลือติดตามกรณีกระเป๋าเดินทาง หนังสือเดินทาง เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง สูญหายระหว่างการเดินทาง
- 10.7 บริการประสานงานหาข้อมูลการติดต่อของตัวเครื่องบิน หรือ โรงแรม

### หมายเหตุ:

\*การให้บริการในข้อ 4,5,6 และ 7 ผู้เอาประกันภัยได้รับความคุ้มครองตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย



ผู้ดำเนินการ หมายถึง :

บริษัท อินเตอร์ พาร์ทเนอร์แอสซิสแตนซ์ จำกัด (INTER PARTNER ASSISTANCE CO., LTD)

ซึ่งเป็นผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์ และบริการช่วยเหลือด้านการเดินทางชั้นนำของโลก



ประกันภัยการเดินทาง  
**ธนาชาต Happy Travel**

คุ้มครอง  
ตลอด 24 ชั่วโมง  
ทั่วโลก

ยกระดับของการเดินทาง ประกันภัยการเดินทาง ธนาชาต Happy Travel  
ที่มอบความคุ้มครองแก่คุณตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก

แจ้งเหตุฉุกเฉินหรือรับบริการข้อมูลระหว่างการเดินทางต่างประเทศ  
ได้ที่ช่องทางออนไลน์ ตลอด 24 ชั่วโมง

24-hour emergency assistance at Thanachart Hotline ☎ +66 2 206 5435

## เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมประกันภัยเดินทาง

ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์จะต้องยื่นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมดังนี้

### ➤ เอกสารประกอบสำหรับความเสียหายทุกกรณี

- แบบเรียกร้องค่าสินไหมประกันเดินทาง (ดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ [www.thanachartinsurance.co.th](http://www.thanachartinsurance.co.th))
- บัตรขึ้นเครื่องบิน หรือตั๋วโดยสาร ซึ่งแสดงเวลาเดินทางไปและกลับ
- ตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- สำเนาหนังสือเดินทาง/วีซ่า
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีที่ต้องการให้โอนเงินค่าสินไหม

### ➤ เอกสารเพิ่มเติมกรณีเกิดความเสียหายดังต่อไปนี้

- เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ
  - ใบรับรองแพทย์
  - ใบมรณบัตร
  - รายงานชันสูตรพลิกศพและสำเนาบันทึกรประจำวันของตำรวจ
  - สำเนาบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
- ค่ารักษาพยาบาล
  - ต้นฉบับใบรับรองแพทย์
  - ต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน และรายละเอียดการแจกแจงค่ารักษาพยาบาล
- ความล่าช้าในการเดินทาง
  - หนังสือยืนยันจากสายการบินหรือผู้ขนส่งที่ระบุสาเหตุและระยะเวลาการเดินทางล่าช้า
- การพลัดการต่อเที่ยวบิน
  - หนังสือยืนยันจากสายการบินระบุสาเหตุและระยะเวลาการพลัดการต่อเที่ยวบิน
- การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง
  - หนังสือยืนยันจากสายการบินหรือผู้ขนส่งที่ระบุระยะเวลาที่กระเป๋าเดินทางล่าช้า
  - ต้นฉบับใบเสร็จรับเงินที่ซื้อเสื้อผ้าที่จำเป็นที่ได้จ่ายไปจริง
  - หนังสือยืนยันจำนวนเงินที่สายการบินหรือผู้ขนส่งได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว
- การสูญหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง/เงินสดและเช็คเดินทาง
  - บันทึกรประจำวันตำรวจท้องที่เกิดเหตุ
  - หนังสือยืนยันการสูญหายจากสายการบิน(แจ้งที่จุดรับแจ้งกระเป๋าสูญหายหรือเสียหาย บริเวณจุดรับกระเป๋าในสนามบิน) หรือผู้ขนส่งหรือผู้จัดการ โรงแรมระบุรายละเอียดการสูญหาย
  - ใบเสร็จรับเงินของทรัพย์สินที่สูญหาย
- การเสียหายของกระเป๋าเดินทาง
  - หนังสือยืนยันการเสียหายจากสายการบิน(แจ้งที่จุดรับแจ้งกระเป๋าสูญหายหรือเสียหาย บริเวณจุดรับกระเป๋าในสนามบิน) หรือผู้ขนส่ง
  - ใบเสร็จรับเงินของทรัพย์สินที่เสียหาย

➤ ส่งเอกสารทั้งหมดมาที่: [Kosonl.oun@thanachart.co.th](mailto:Kosonl.oun@thanachart.co.th), [Ratchata.rat@thanachart.co.th](mailto:Ratchata.rat@thanachart.co.th)

หลังจากนั้นจะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับเพื่อประสานงาน และแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบต่อไป

## Happy International Travel Accident Insurance Claim Documents

### General documents for all benefits

- Claim form + Policy schedule
- Copy of insured's passport/ID card
- Copy of flight itinerary, boarding pass or e-ticket

### 1. Personal Accident, Loss of Life

- Medical certificate or report
- Death certificate
- Copy of autopsy report and police daily report
- Copy of the Insured's identification card and house registration of the Insured stating the Insured is "deceased"
- Copy of beneficiary's identification card and house registration

### 2. Medical Expenses

- Medical certificate or report outlining medical conditions you were treated
- Itemized medical invoices or receipts (Original copies)

### 3. Emergency Medical Evacuation and Repatriation

- Consent from the attending physician allowed insured's evacuation.
- Medical report advising the insured's medical conditions.
- Discharge summary.
- Original medical receipt for medical expenses.

### 4. Repatriation of Mortal Remains of Funeral Expenses

- Medical certificate or report
- Death certificate
- Copy of the Insured's identification card and house registration of the Insured stating the Insured is "deceased"
- Copy of the Insured's identification card and house registration of the Insured stating the Insured is "deceased"

### 5. Personal Liability

- Medical certificate or report
- Death certificate
- Copy of autopsy report and police daily report
- Copy of beneficiary's identification card and house registration

### 6. Trip Cancellation

- Medical report outlining the medical conditions of the insured.
- Death certificate from the authorized person which describes the details of injury or illness threaten to life written by attending physician to be evidence of trip cancellation
- Cancellation and refund confirmation from carriers for your prepaid travel arrangements e.g. travel expenses/hotels.

### 7. Travel Delay

- Written confirmation from airlines or carriers on duration and reason (s) of delay
- Original flight tickets and rescheduled flight tickets/boarding pass

### 8. Flight Misconnection

- Written confirmation from airlines or carriers on duration and reason (s) for delay
- Original flight tickets and rescheduled flight tickets/boarding pass

### 9. Trip Cancellation

- Medical report outlining the medical conditions of the insured.
- Death certificate from the authorized person which describes details of injury or illness threaten to life written by attending physician to be evidence of trip cancellation
- Cancellation and refund confirmation from carriers for your prepaid travel arrangements e.g. travel expenses/hotels.

### 10. Baggage Delay

- Written confirmation from airlines or carriers on duration and reason (s) of delay
- Receipts for essential clothing purchased.
- Compensation confirmation from airlines/carrier.

### 11. Loss or Damage of Baggage / Personal Effects

- Police report
- Property Irregularity Report issued by airlines, carrier, hotel manager stated detail of loss or damage and their expenses.
- Receipts for the loss or damage property if applicable.

### 12. Loss or Damage of Personal Money

- Police report
- Property Irregularity Report issued by airlines, carrier, hotel manager stated detail of loss or damage and their expenses.

### 13. Loss or Damage of Travel Documents

- Police report
- Property Irregularity Report issued by airlines, carrier, hotel manager stated detail of loss or damage and their expenses.

### 14. Compassionate Visitation Benefit

- Consent from the attending physician not allowing the evacuation of the Insured.
- Proof of the Insured being ill alone overseas.


### 15. Return of Children

- Consent from the attending physician that allow insured to travel by plane.
- Proof of the Insured being ill alone overseas.

### 17. Hospital Income Benefit

- Medical report showing duration of hospitalization or Discharge summary.
- Original medical receipts/medical bills from hospital.

**24-hour emergency assistance at Thanachart Hotline**

 **+66 2 206 5435**